

スターフライヤー2次選考通過おめでとう&最終選考過去問紹介！

<https://ameblo.jp/vic-nagoya/entry-12132069859.html>

2016年02月23日

テーマ:スターフライヤー

スターフライヤーの2次選考通過連絡がありました🎉

来週末に最終選考が行われる予定ですので、しっかり対策をしておきましょう👍

過去の試験では、最終試験で「**モックアップでの実技試験**」が行われています。

今回が同じとは限りませんが、機内での接客、クレーム対応のロールプレイを練習しておくといいでしょう👍英語での対応も練習しておくとうまいと思います👍

また、最終試験では役員面接も行われています。過去の最終面接の内容をご紹介しますので、参考にして準備してくださいね👍

【スターフライヤー CA 過去の最終選考既出質問】

- ◆ 自己紹介と志望動機をお願いします。
- ◆ 自分の実技テストに点数をつけるとすると何点ですか？またその理由も教えてください。
- ◆ スターフライヤーに乗ったことはありますか？
- ◆ スターフライヤーの悪いところはどこですか？
- ◆ クレーム対応で気をつけていることはありますか？
- ◆ どうしても機内で怒りがおさまらない人がいたらどのような対応をしますか？
- ◆ 接客の極意を3つ、お答えください。
- ◆ コミュニケーションをとる難しさとは？
- ◆ CAなぜCAなのかと、CAへの意気込みをお話してください。
- ◆ あなたは嫌なことがあったら引きずるタイプですか、そうではないですか？
- ◆ お酒は強いですか？
- ◆ 2年の留学経験があるのに、英語を活かした仕事に就きたいとは思わないのですか？